



ARTUS RESORT

REGULAMIN I WARUNKI REZERWACJI

1. Rezerwacja dotyczy pobytu w Artus Resort w Karpaczu, przy ul. Wilczej 9 (zwanym dalej Hotelem).
2. Rezerwacja pobytu dokonywana jest telefonicznie, e-mailem, faxem lub on-line przez stronę www.artusresort.pl.
3. Osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana do podania prawidłowych danych: imię i nazwisko, nr telefonu, e-mail, rodzaj rezerwowanego pokoju, ilość osób oraz termin pobytu w celu dokonania rezerwacji. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu Rezerwacji oraz celów marketingowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Administratorem danych osobowych jest firma P.U.T. WIKA z siedzibą 58-540 Karpacz, ul. Wilcza 9, REGON 891526918. Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu, oraz świadczenia usług hotelarskich. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania usługi. Dodatkowo po wyrażeniu zgody przez gościa, jego dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych w zakresie udzielonej zgody. Dane mogą również podlegać profilowaniu w zakresie udzielonej zgody. Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez hotel. Ponadto prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, oraz prawo do bycia zapomnianym w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych. Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców: -firmom transportowym i taksówkarskim w przypadku zamówienia dla gościa transportu lub przesyłki kurierskiej; -firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla hotelu; - firmom świadczącym usługi obsługi księgowej; - firmom świadczącym obsługę prawną; - firmom świadczącym usługi marketingowe dla hotelu. W przypadku stwierdzenia że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie hotelu, lub za pomocą skrzynki mailowej manager@hotelartus.pl.
4. Osoba rezerwująca, po dokonaniu rezerwacji otrzyma pisemne wstępne potwierdzenie rezerwacji za pomocą poczty e-mail, które obejmuje: termin pobytu, rodzaj pokoju, ilość osób, cenę oraz informację o terminie i wysokości wpłaty zadatku.
5. W trakcie dokonywania rezerwacji Osoba rezerwująca wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych serwisu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji.
6. Zadatek należy wpłacić na konto Hotelu: Konto w złotych: P.U.T. WIKA KARPACZ Santander Bank Polska 04 1090 1926 0000 0001 2367 6226, Konto w EURO dla wpłacających z zagranicy: P.U.T KONTO W EURO KARPACZ24 1090 1926 0000 0001 2367 6254 IBAN PL 24 1090 1926 0000 0001 2367 6254 SWIFT/BIC: WBKPPLPP.
7. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości pobytu do dnia wskazanego we wstępnym potwierdzeniu rezerwacji. Datą wpłaty zadatku jest data zaksięgowania zadatku na koncie Hotelu.
8. Po wpłacie zadatku Osoba rezerwująca otrzyma e-mailem potwierdzenie rezerwacji.
9. W przypadku anulacji rezerwacji -zadatek pozostaje w Hotelu.
10. Rezerwacje dokonane po 13.03.2020 na terminy w okresie od 13.03.2020 do 31.08.2020 objęte są szczególnymi warunkami anulacji. W przypadku anulowania rezerwacji, wpłacony zadatek można wykorzystać na pobyt w innym terminie, w ciągu 12 miesięcy od daty pierwotnie planowanego przyjazdu.
11. Rezerwacje nie spełniające założeń opisanych w pkt. 10, podlegają standardowym warunkom opisanym w punktach 7-9.
12. Dokonanie wpłaty zadatku oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie ww. warunków rezerwacji i anulacji rezerwacji przez Osobę rezerwującą.
13. Hotel nie akceptuje zwierząt.