



Sicherer Aufenthalt im Artus Resort

Sicherheits- und hygieneregeln



ARTUS RESORT

Sehr geehrte Damen und Herren,
im Zusammenhang mit der
epidemischen Situation in Polen haben
wir zusätzliche Hygiene- und
Sicherheitsvorschriften eingeführt um
Ihre Sicherheit zu gewährleisten.

Rezeption

- Nur 1 Gast an der Rezeption
- Die Mitarbeiter an den Rezeptionsschaltern sind 1,5 m voneinander entfernt
- Wir haben Markierungen festgelegt, die unseren wartenden Gästen den 2m Mindestabstand aufzeigen
- Wir haben die Bedienungszeit an der Rezeption auf ein Minimum reduziert. Unser umfassender und Ihnen bekannter Gästeservice bleibt unverändert
- Unser Personal an der Rezeption bedient die Gäste in Schutzmasken und Einweghandschuhen
- Desinfektionsmitteln stehen in der Empfangshalle zur Verfügung
- Wir bitten unsere Gäste, ihre Hände vor Beginn des Check-in-Prozesses zu desinfizieren
- Die Rezeption, Telefone, Zahlungsterminals und andere öffentliche Bereiche werden regelmäßig von Mitarbeitern desinfiziert
- Es gilt ein absolutes Aufenthaltsverbot für Personen die nicht im Artus Resort als Gast angemeldet sind
- Wir empfehlen unseren Gästen eine bargeldlose Abrechnung vorzunehmen
- Wir desinfizieren laufend die Zimmerkarten
- Wir lüften und desinfizieren den gesamten Empfangsbereich

Zimmer

- Wir desinfizieren jedes Hotelzimmer oder Apartment nach der Abreise der Gäste
- Hotelzimmer und Apartments werden nach jedem Aufenthalt für mindestens 15 Minuten gelüftet
- Jedes Hotelzimmer oder Apartment wird gründlich gereinigt und alle Oberflächen wie Tische, Türgriffe, Schalter, Telefon, TV-Fernbedienung und Küchenzeile (Kühlschrank, Geschirr, Besteck) werden von unseren Mitarbeitern mit speziellen Desinfektionsmitteln desinfiziert.
- In jedem Zimmer oder Apartment stehen Desinfektionsmittel zur Verfügung
- Das Reinigungspersonal ist mit Schutzmaske und Einweghandschuhen ausgestattet, die nach der Zimmerreinigung entsorgt werden
- Aus Hygienegründen haben wir alle unnötigen Gegenstände und Dekorationen aus den Zimmern entfernt
- Aufgrund der Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und der Befolgung der Richtlinien des Gesundheitsministeriums ist ein Zimmerservice nur begrenzt möglich. Die Zimmer werden täglich routinemäßig gereinigt - während der Zimmerreinigung darf sich der Gast nicht im Zimmer aufhalten. Der Tausch von Badetüchern erfolgt gemäß den Bedürfnissen des Gastes und gemäß den Richtlinien bezüglich einer maximalen Begrenzung des Kontaktes mit dem Zimmerpersonal.

Öffentliche räume

- In öffentlichen Bereichen wie an der Rezeption und an den Aufzügen stehen Desinfektionsmittelspender zur Verfügung
- Alle öffentlichen Bereiche werden regelmäßig gelüftet und desinfiziert
- Desinfektionsmittelspender stehen in allen öffentlichen Toiletten zur Verfügung
- In jeder Toilette befinden sich Anweisungen zum richtigen Händewaschen
- In den öffentlichen Bereichen stehen Hinweisschilder zur Benutzung und Verwendung von Schutzmasken
- Mit besonderer Sorgfalt desinfizieren wir Aufzüge und Toiletten sowie Handläufe auf Treppen in öffentlichen Bereichen

Restaurant

Abhängig von den Bestimmungen des Ministeriums für Entwicklung und Gesundheit wird das Hotel schrittweise eröffnet. Alle Aktivitäten entsprechen den Empfehlungen des Gesundheitsamtes / WHO / Entwicklungsministerium / HACCP und interner Entscheidungen der Einrichtung

Am Essensbuffet ist das Tragen von Schutzmasken und Einweghandschuhen Pflicht.

Hotelpersonal

- Alle Mitarbeiter halten sich strikt an die Anweisungen und tragen Schutzmasken, Einweghandschuhe und Schutzkleidung. Jeder Mitarbeiter desinfiziert regelmäßig seine Arbeitsgeräte und achtet auf die Hygiene und Sauberkeit seiner Hände
- Unsere Mitarbeiter kennen die notwendigen Sicherheitsmaßnahmen und sind präzise geschult worden. Unsere Mitarbeiter werden ständig zum Thema besondere Vorsichtsmaßnahmen gemäß den Empfehlungen von GIS und WHO informiert
- Vor dem Betreten der Einrichtung wird jedem Mitarbeiter die Temperatur gemessen. Im Falle einer erhöhten Temperatur und/oder Krankheitssymptomen wird der Mitarbeiter sofort nach Hause geschickt.
- In allen Diensträumen haben unsere Mitarbeiter einen uneingeschränkten Zugang zu Händedesinfektionsmittel
- Wir haben eine zusätzliche Desinfektion von Gemeinschaftsräumen für Mitarbeiter eingeführt - Garderoben, Küchen, Sozialräume sowie Materiallager
- Sicherheit am Arbeitsplatz ist uns sehr wichtig deswegen wird bei uns auch der vorgegebene 2m Abstand eingehalten

Die "neue" Realität stellt uns alle vor neue Verhaltensregeln und Herausforderungen da. Daher werden wir alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihr Aufenthalt im Artus Resort sicher ist und Sie entspannt und zufrieden wieder nach Hause fahren werden.