



Bezpieczny pobyt w Artus Resort

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY



ARTUS RESORT

Szanowni Państwo,
w trosce o Państwa bezpieczeństwo
w związku z sytuacją epidemiczną
w Polsce, wprowadziliśmy dodatkowe
zasady higieny i bezpieczeństwa.

RECEPCJA

- Przy stanowisku recepcyjnym może znajdować się tylko 1 Gość
- Pracownicy na stanowiskach recepcyjnych są od siebie oddaleni o 1,5 m
- Wyznaczyliśmy miejsca do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji w odległościach co 2 metry
- Goście są oddzieleni od pracownika recepcji przezroczystą płytą plexi
- Czas obsługi Gości ograniczyliśmy do minimum, zachowując przy tym kompleksową obsługę Gościa
- Pracownicy Recepcji obsługują Gości w масечkach ochronnych oraz jednorazowych rękawiczkach
- Zapewniamy dostęp do środków dezynfekujących dla Gości w holu recepcyjnym
- Zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed rozpoczęciem procesu meldunku
- Blat recepcji, telefony, terminale płatnicze i inne powierzchnie ogólnodostępne są regularnie dezynfekowane przez pracowników
- Istnieje bezwzględny zakaz przebywania w pokoju hotelowym lub apartamencie osób niezameldowanych w Artus Resort
- Zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych
- Na bieżąco dezynfekujemy karty do pokoi
- Wietrzymy i dezynfekujemy całą przestrzeń Recepcji

POKOJE

- Dezynfekujemy każdy pokój hotelowy, bądź apartament po wyjeździe Gości
- Wietrzymy pokoje hotelowe oraz apartamenty po każdym pobycie przez co najmniej 15 minut
- Każdy pokój hotelowy lub apartament jest generalnie sprzątnięty, a wszystkie powierzchnie takie jak blat, klamki, włączniki, telefon, pilot do telewizora oraz wyposażenie aneksu kuchennego (lodówka, naczynia, zastawa) są dezynfekowane przez Naszych pracowników specjalnymi środkami odkażającymi
- W każdym pokoju lub apartamencie zapewniliśmy środki bezpieczeństwa do dezynfekcji rąk
- Pracownicy sprzątający pokój lub apartament są wyposażeni w масечki ochronne i rękawice jednorazowe, które są utylizowane po zakończeniu sprzątnięcia danego pokoju lub apartamentu
- W trosce o bezpieczeństwo, usunęliśmy z pokoi oraz apartamentów zbędne przedmioty i dekoracje, informatory
- Ze względu na zachowanie zasad bezpieczeństwa i stosując się do wytycznych Ministerstwa Zdrowia ograniczone zostanie rutynowe dzienne sprzątnięcie pokoi – taka usługa może być wykonana jedynie na specjalne życzenie Gościa i za dodatkową opłatą. Podczas takiego sprzątnięcia Gość nie może przebywać w pokoju. Wymiana ręczników kąpielowych, będzie odbywać się wg potrzeby Gościa wraz z zachowaniem wytycznych dotyczących maksymalnego ograniczenia kontaktu Gościa z pracownikiem służby piętér.

POMIESZCZENIA OGÓLNODOSTĘPNE

- W miejscach ogólnodostępnych, w tym w recepcji i przed windami udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym
- Wszystkie powierzchnie ogólnodostępne regularnie wietrzymy oraz dezynfekujemy
- W toaletach ogólnodostępnych umieściliśmy dozowniki z płynem dezynfekującym
- W każdej toalecie oraz przy każdym dozowniku umieściliśmy instrukcję mycia rąk
- W częściach wspólnych wprowadziliśmy nakaz korzystania z maseczek
- Ze szczególną dokładnością dezynfekujemy windy oraz toalety, poręcze na klatkach schodowych w częściach wspólnych

RESTUARACJA

W zależności od rozporządzenia Ministerstwa Rozwoju i Zdrowia, otwarcie hotelu będzie odbywało się etapowo. Wszystkie działania będą zgodne z zaleceniami sanepidu / WHO / Ministerstwa Rozwoju / HACCP i decyzjami wewnętrznymi obiektu.

- Śniadania będą serwowane do pokoju w godzinach 8:30 lub 10:00.
- Istnieje możliwość zamówienia dodatkowego posiłku a'la carte, który serwowany jest do pokoju w godzinach od 16:00 do 19:00. Zamówienia prosimy składać w Recepcji.

PRACOWNICY

- Wszyscy pracownicy bezwzględnie przestrzegają zasad pracy w maseczkach ochronnych, rękawiczkach jednorazowych, odzieży ochronnej. Każdy pracownik regularnie dezynfekuje swoje narzędzia pracy oraz dba o higienę i czystość rąk
- Zapewniliśmy precyzyjne szkolenia dla pracowników z zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa i wszystkich pracowników hotelu. Prowadzimy kampanię informacyjną dla personelu dotyczącą zachowania szczególnych środków ostrożności wg zaleceń GIS i WHO
- Przed wejściem do obiektu, mierzymy temperaturę każdemu pracownikowi. W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych, pracownik jest natychmiastowo oddelegowany do domu
- Zapewniamy nieograniczony dostęp do płynu do dezynfekcji rąk dla pracowników w przestrzeniach dostępnych dla pracowników
- Wprowadziliśmy dodatkową dezynfekcję przestrzeni wspólnych dla pracowników – szatni, kuchni, pomieszczeń socjalnych oraz magazynów
- Zadbaliśmy o bezpieczne stanowiska pracy zachowując 2 metry odstępu, w przestrzeniach, w których jest taka możliwość

Nowa rzeczywistość stawia przed nami wszystkim nowe zasady funkcjonowania, dlatego dołożymy wszelkich starań, by Państwa pobyt w Artus Resort był w pełni udany oraz bezpieczny.